国家职业技能标准

职业编码：4-10-01-04

孤残儿童护理员

中华人民共和国人力资源和社会保障部
中 华 人 民 共 和 国 民 政 部
制定

说　明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能鉴定提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部联合民政部组织有关专家，制定了《孤残儿童护理员国家职业技能标准（2019 年版）》（以下简称《标准》）。

一、 本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2015 年版）》（以下简称《大典》）为依据，严格按照《国家职业技能标准编制技术规程（2018 年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对孤残儿童护理员从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。本次修订内容主要有以下变化：

——依据《大典》中所列职业的工作任务，制定了孤残儿童护理员工作要求。

——依据职业活动、职业能力、职业新技术的发展与应用，制定了孤残儿童护理员的职业功能、工作内容、技能要求及相关知识要求。

三、本《标准》起草单位有：首都医科大学附属北京儿童医院、北京市儿童福利院、华东师范大学、天津体育学院、南京市残疾儿童康复中心、北京社会管理职业学院。主要起草人有：朱丽平、周琼、曾凡林、戚克敏、杨立琦、许琳。

四、本《标准》审定单位有：民政部职业技能鉴定指导中心、中国儿童福利和收养中心、北京社会管理职业学院、北京市儿童福利院、首都儿科研究所附属儿童医院、河北医科大学、太原市社会（儿童）福利院、长春市儿童福利院、南京市社会儿童福利院、山东省滨州市儿童福利院、河南中医药大学第一附属医院、宁夏回族自治区儿童福利院。审定人员有：孙钰林、张超曼、刘奕、于晓辉、周玉、侯丽娜、魏国荣、崔海莲、赵亚琴、朱书翠、岳恒晓、魏明杰、范篆玲、官清梅。

五、本《标准》在制定过程中，得到了首都医科大学北京儿童医院、首都儿

科研究所附属儿童医院、各地儿童福利机构等有关单位的的指导和大力支持，在此一并致谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部、民政部批准，自公布之日起施行。

孤残儿童护理员
国家职业技能标准

1　职业概况

1.1　职业名称

孤残儿童护理员

1.2　职业编码

4-10-01-04

1.3　职业定义

从事孤残儿童日常生活照料和护理，并协助专业人员对儿童进行康复、教育和身心保健的服务人员。

1.4　职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5　职业环境条件

室内，常温。

1.6　职业能力特征

身体健康，动作协调，无传染性疾病，有良好的心理素质，有一定的语言表达能力、沟通能力、学习和观察能力，有一定的组织协调能力。

1.7　普通受教育程度

初中毕业（或相当文化程度）。

1.8　职业技能鉴定要求

1.8.1　申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

（1）累计从事本职业或相关职业[①]工作 1 年（含）以上。

（2）本职业或相关职业学徒期满。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

[①]相关职业：育婴员、保育员等，下同。

（1）取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

（2）累计从事本职业或相关职业工作 6 年（含）以上。

（3）取得技工学校本专业[①]或相关专业[②]毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

（1）取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上。

（2）取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有高级技工学校、技师学院毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有经评估论证、以高级技能为培养目标的高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

（3）具有大专及以上本专业或相关专业毕业证书，并取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

（1）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

（2）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上；或取得本职业或相关职业预备技师证书的技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

[①] 本专业：护理学、护理(儿童护理)、护理(康复护理)、社会福利事业管理(少儿服务)、社会福利事业管理(儿童服务与管理)等，下同。

[②]相关专业：临床医学、公共卫生与预防医学、康复治疗学、教育学、社会工作、心理学等，下同。

1.8.2 鉴定方式

分为理论知识考试和技能考核。理论知识考试以笔试、机考等方式为，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

1.8.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1：15，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比 1:10，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人以上单数。

1.8.4 鉴定时间

理论知识考试时间：五级/初级工、四级/中级工不少于 90min，三级/高级工、二级/技师和一级/高级技师不少于 120min；技能考核时间为不少于 20min；综合评审时间不少于 20min。

1.8.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行；技能考核在有多媒体教学设备、各种护理模型、护理床单位、护理操作物品等教学教具设备的实习场所进行。

2　基本要求

2.1　职业道德

2.1.1　职业道德基本知识

2.1.2　职业守则

（1）爱岗敬业，服务至上。

（2）刻苦学习，钻研业务。

（3）重视安全，保证质量。

（4）拥有爱心，真诚奉献。

（5）关怀孤残，周到细致。

（6）语言文明，态度和蔼。

（7）遵章守法，团结协作。

（8）积极进取，开拓创新。

2.2　基础知识

2.2.1　儿童生长发育基础知识

（1）人体基本系统的构成及组成。

（2）儿童年龄的分期及各期特点。

（3）影响生长发育的因素。

（4）体格生长规律及正常值。

2.2.2　儿童运动发展基础知识

（1）大运动发展。

（2）精细运动发展。

2.2.3 儿童营养需求基础知识

（1）能量与营养的需求。

（2）婴儿喂养。

（3）婴儿辅助食品的添加。

（4）婴幼儿、学龄前期的饮食。

（5）学龄期、青春发育期的饮食。

2.2.4　儿童预防保健基础知识

（1）各年龄期儿童保健特点。

（2）集体生活儿童卫生保健。

（3）计划免疫与预防接种。

2.2.5 儿科基础护理知识

（1）常见儿科疾病。

（2）常见传染病。

（3）儿科护理特点。

（4）儿童福利机构常见残疾的类型和疾病。

2.2.6 残疾儿童康复基础知识

（1）儿童发展。

（2）残疾的定义及类型。

（3）康复及康复医学的概念。

（4）日常活动的作用。

（5）常用辅助用具的选择、使用方法及注意事项。

（6）常用康复器材的用途、使用方法及注意事项。

（7）游戏在儿童康复中的意义及应用。

2.2.7 儿童心理发展基础知识

（1）心理发展定义、特点及影响因素。

（2）认知发展。

（3）语言发展。

（4）情绪发展。

（5）人格与社会性发展。

（6）道德发展。

2.2.8 儿童异常心理发展基础知识

（1）儿童异常心理定义与性质。

（2）儿童异常心理原因。

（3）儿童异常心理类型。

2.2.9 儿童特殊教育基础知识

（1） 常见特殊儿童类型及定义。

（2） 特殊教育的基本概念及相关理念。

（3） 特殊儿童早期干预。

2.2.10 儿童安全防护基础知识

（1）生活环境安全。

（2）生活物品管理。

（3）玩具安全性能。

（4）儿童意外伤害预防及处理。

2.2.11 孤残儿童护理员基本要求及职业适应

（1）个人卫生常识。

（2）自我安全防护。

（3）人际沟通技巧。

（4）职业适应与发展。

2.2.12 相关法律、法规知识

（1）《中华人民共和国民法总则》相关知识。

（2）《中华人民共和国反家庭暴力法》相关知识。

（3）《中华人民共和国残疾人保障法》相关知识。

（4）《中华人民共和国义务教育法》相关知识。

（5）《中华人民共和国劳动法》相关知识。

（6）《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。

（7）《中华人民共和国未成年人保护法》相关知识。

（8）《残疾人教育条例》相关知识。

（9）《预防未成年人犯罪法》相关知识。

（10）《联合国儿童权利公约》相关知识。

2.2.13 相关政策知识

（1）《国务院办公厅关于加强孤儿保障工作的意见》（国办发〔2010〕54 号）相关知识。

（2）《国务院关于加强困境儿童保障工作的意见》（国办发〔2016〕36 号）相关知识。

（3）《国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》（国办发〔2016〕13 号）相关知识。

3 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.生活照料	1.1 清洁卫生	1.1.1 能对正常儿童进行晨、晚间照料 1.1.2 能怀抱和包裹婴儿 1.1.3 能为婴儿进行沐浴 1.1.4 能为新生儿进行脐带护理 1.1.5 能为婴幼儿修剪指/趾甲 1.1.6 能培养正常儿童清洁卫生习惯 1.1.7 能为婴幼儿更换衣服 1.1.8 能为婴幼儿清洁口腔 1.1.9 能为正常儿童的床单位进行更换和整理	1.1.1 正常儿童晨、晚间护理流程 1.1.2 婴儿怀抱和包裹方法 1.1.3 婴儿沐浴流程 1.1.4 新生儿脐带护理方法 1.1.5 婴幼儿修剪指/趾甲方法 1.1.6 正常儿童清洁卫生习惯培养方法 1.1.7 婴幼儿更换衣服流程 1.1.8 婴幼儿清洁口腔方法 1.1.9 正常儿童床单位更换和整理方法
	1.2 饮食照料	1.2.1 能对就餐环境及物品进行准备 1.2.2 能为正常儿童进行就餐前的清洁卫生 1.2.3 能为婴儿冲调奶粉 1.2.4 能对早产儿、婴儿进行喂养 1.2.5 能对喂养中发生的呛奶进行初步处理 1.2.6 能教会幼儿使用餐具 1.2.7 能培养正常儿童的用餐习惯	1.2.1 就餐环境及物品准备流程 1.2.2 正常儿童就餐前清洁卫生方法 1.2.3 冲调奶粉方法 1.2.4 早产儿、婴儿喂养方法 1.2.5 婴儿呛奶初步处理方法 1.2.6 幼儿使用餐具的方法 1.2.7 正常儿童用餐习惯培养方法
	1.3 睡眠照料	1.3.1 能对正常儿童进行睡眠照料 1.3.2 能根据正常儿童的生理特点培养睡眠习惯 1.3.3 能预防和发现正常儿童在睡眠中出现的异常情况	1.3.1 正常儿童睡眠照料流程 1.3.2 正常儿童睡眠习惯培养方法 1.3.3 预防和发现睡眠中出现异常情况的方法

	1.4 排泄照料	1.4.1 能为婴幼儿更换尿布 1.4.2 能指导幼儿进行如厕 1.4.3 能对臀红进行预防及处理	1.4.1 婴幼儿更换尿布流程 1.4.2 幼儿如厕指导方法 1.4.3 预防和处理臀红方法
	1.5 安全保护	1.5.1 能根据各年龄期儿童的特点选择玩具 1.5.2 能对儿童使用的玩具进行检查 1.5.3 能对儿童日常生活环境采取措施预防意外伤害	1.5.1 各年龄期儿童玩具选择方法 1.5.2 玩具检查方法 1.5.3 预防日常生活环境意外伤害的方法
2.保健与护理	2.1 基础护理	2.1.1 能为儿童测量体温 2.1.2 能为婴儿湿疹进行护理 2.1.3 能为婴幼儿滴眼、耳及鼻药 2.1.4 能对轻度的外伤进行处理	2.1.1 测量体温方法 2.1.2 湿疹护理方法 2.1.3 滴眼、耳及鼻药方法 2.1.4 轻度外伤处理方法
	2.2 日常生活观察	2.2.1 能对正常儿童进行身高、体重等体格生长指标的测量和观察 2.2.2 能对早产儿、新生儿、婴幼儿每日的出入量进行观察 2.2.3 能对每日交接班进行常规检查	2.2.1 正常儿童体格生长指标测量和观察方法 2.2.2 早产儿、新生儿、婴幼儿出入量观察的方法 2.2.3 每日交接班检查流程
	2.3 实施保暖降温	2.3.1 能使用热水袋为低体温婴儿进行保暖 2.3.2 能为高热儿童采取冰袋、温水浴进行物理降温	2.3.1 热水袋保暖方法及注意事项 2.3.2 冰袋、温水浴物理降温方法及注意事项
	2.4 预防传染病	2.4.1 能运用六步洗手法洗手 2.4.2 能对奶瓶和餐具进行清洁、消毒 2.4.3 能对衣物、毛巾、尿布等布类用品进行清洁消毒 2.4.4 能对居室环境和使用物品进行清洁消毒 2.4.5 能定期对房间进行通风换气	2.4.1 六步洗手流程 2.4.2 奶瓶和餐具清洁消毒方法 2.4.3 布类用品清洁消毒方法 2.4.4 居室和物品清洁消毒方法 2.4.5 房间通风换气方法
	2.5 护理记录	2.5.1 能对儿童日常生活照料情况进行记录 2.5.2 能针对本班儿童整体情况进行交接班记录	2.5.1 交接班记录方法 2.5.2 日常生活照料记录方法
3.康复	3.1 识别发育问题	3.1.1 能发现影响儿童运动及感知觉发育的环境因素 3.1.2 能发现影响儿童正常运	3.1.1《国际功能、残疾和健康分类（青少年版）》中环境因素对儿童运动感知觉发育的影

抚育		动感知觉发育的异常行为	响 3.1.2 促进儿童运动感知觉发育的相关知识
	3.2 提供促进发育的活动	3.2.1 能根据婴幼儿运动发育规律提供合适的体位、玩具及游戏 3.2.2 能对儿童输入各种感觉，促进知觉及认知发育 3.2.3 能通过活动促进儿童唇、舌等口面部感觉和肌肉运动	3.2.1 儿童姿势发育规律 3.2.2 儿童感觉刺激的方法 3.2.3 促进儿童口面部感觉和肌肉运动的方法
	3.3 培养生活自理能力	3.3.1 能根据儿童运动感知觉的发育水平培养儿童初级自理的能力（如穿脱衣服、洗脸如厕等） 3.3.2 能根据儿童运动感知觉的发育水平培养儿童高级自理的能力（如自我修饰、社区购物等）	3.3.1 培养儿童初级自理能力的方法 3.3.2 培养儿童高级自理能力的方法
4. 心理辅导	4.1 互动式儿童照料	4.1.1 能在日常照料中与儿童正向互动 4.1.2 能与儿童建立亲密的情感关系	4.1.1 儿童心理发展的特点及影响因素 4.1.2 依恋与亲密关系发展 4.1.3 互动式儿童照料方法
	4.2 培养社会适应能力	4.2.1 能培养儿童的社会适应能力 4.2.2 能培养儿童的社会交往能力	4.2.1 儿童社会适应能力发展及其培养方法 4.2.2 儿童社会交往能力发展及其培养方法

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.生活照料	1.1 清洁卫生	1.1.1 能对残疾儿童进行晨、晚间照料 1.1.2 能为残疾儿童进行沐浴 1.1.3 能为残疾儿童进行床上擦浴 1.1.4 能为残疾儿童更换衣服 1.1.5 能为残疾儿童进行床单位更换 1.1.6 能为残疾儿童进行口腔清洁 1.1.7. 能对长期卧床的儿童进行压疮的预防	1.1.1 残疾儿童晨、晚间照料流程 1.1.2 残疾儿童沐浴流程 1.1.3 残疾儿童床上擦浴方法 1.1.4 残疾儿童更换衣服方法 1.1.5 残疾儿童床单位更换流程 1.1.6 残疾儿童口腔清洁方法 1.1.7 长期卧床儿童压疮预防方法
	1.2 饮食照料	1.2.1 能根据残疾儿童的残疾状况选择餐具 1.2.2 能对残疾儿童进行用餐和饮水指导 1.2.3 能对残疾儿童进行喂养 1.2.4 能根据残疾儿童状况选择喂养姿势 1.2.5 能对吞咽和喂食困难的儿童采取辅助方法进食	1.2.1 残疾儿童餐具选择方法 1.2.2 残疾儿童用餐和饮水方法 1.2.3 残疾儿童喂养方法 1.2.4 残疾儿童选择喂养姿势的方法 1.2.5 吞咽和喂食困难儿童辅助进食方法
	1.3 睡眠照料	1.3.1 能对残疾儿童进行睡眠照料 1.3.2 能为长期卧床的残疾儿童进行翻身	1.3.1 残疾儿童睡眠照料流程 1.3.2 长期卧床残疾儿童翻身方法
	1.4 排泄照料	1.4.1 能帮助或指导残疾儿童如厕 1.4.2 能对儿童功能性遗尿进行预防和处理 1.4.3 能为残疾儿童更换尿布并进行便后清洁卫生	1.4.1 帮助或指导残疾儿童如厕方法 1.4.2 功能性遗尿的预防和处理方法 1.4.3 残疾儿童更换尿布及便后清洁卫生方法
	1.5 安全保护	1.5.1 能使用双套环、约束带等常用保护器具为儿童实施保护 1.5.2 能对儿童的气管异物、跌落伤、烫伤、摔伤等意外伤害进行初步处理	1.5.1 常用儿童保护器具的使用方法 1.5.2 意外伤害初步处理方法

2.保健与护理	2.1 基础护理	2.1.1 能为各年龄期儿童进行口服给药 2.1.2 能对儿童高热惊厥、癫痫发作进行初步处理 2.1.3 能帮助或指导儿童使用生活护理辅助用具	2.1.1 各年龄期儿童口服给药方法 2.1.2 儿童高热惊厥、癫痫发作初步处理方法 2.1.3 儿童生活护理辅助用具使用方法
	2.2 日常生活观察	2.2.1 能对儿童常见症状（如发热、腹泻、腹痛等）进行观察 2.2.2 能对儿童预防接种后进行观察和护理	2.2.1 儿童常见症状观察方法 2.2.2 儿童预防接种后观察和护理方法
	2.3 实施保暖降温	2.3.1 能为高热儿童采取温水擦浴进行物理降温 2.3.2 能为高热儿童采取酒精擦浴进行物理降温	2.3.1 温水擦浴降温方法 2.3.2 酒精擦浴降温方法
	2.4 预防传染病	2.4.1 能配置及使用常用消毒液 2.4.2 能根据传染病的传播途径对患有传染病儿童实施隔离 2.4.3 能对传染病污染区域进行消毒	2.4.1 常用消毒液配置及使用方法 2.4.2 传染病传播途径隔离方法 2.4.3 传染病污染区域消毒方法
	2.5 护理记录	2.5.1 对儿童体格发育情况进行记录	2.5.1 体格发育监测图表的填写方法
3.康复抚育	3.1 识别发育问题	3.1.1 能发现儿童的运动、感觉发育障碍并进行信息转介 3.1.2 能发现儿童进食过程中存在的问题（如咀嚼、吞咽等问题）	3.1.1 儿童运动障碍及感觉障碍的知识 3.1.2 儿童运动发育及口腔感觉的知识
	3.2 促进发育活动	3.2.1 能为运动障碍儿童实施早期干预 3.2.2 能对感觉缺失及感觉发育异常的儿童进行感知觉干预 3.2.3 能指导轻度运动功能障碍的儿童进行初级生活自理活动 3.2.4 能为轻度进食困难的儿童提供口面部肌肉控制的活动 3.2.5 能指导轻度运动障碍儿童使用辅助器具（如支具、步行架等）	3.2.1 运动障碍儿童早期干预方法 3.2.2 儿童各种感知觉发育及干预知识 3.2.3.轻度运动功能障碍的儿童初级生活自理活动指导方法 3.2.4 促进进食困难儿童口腔功能发育及口面部肌肉控制的方法 3.2.5 辅助器具（如支具、步行架）的使用方法
4.心理辅	4.1 观察心理和行为发展	4.1.1 能在日常照料中观察儿童的心理和行为发展 4.1.2 能记录儿童的心理和行为发展表现	4.1.1 儿童心理和行为发展观察的基本方法 4.1.2 儿童心理和行为发展观察的记录方法

导	4.2 培养儿童的情绪智力	4.2.1 能培养儿童的情绪理解和表达能力 4.2.2 能培养儿童的情绪调节能力	4.2.1 情绪的定义和成分 4.2.2 儿童情绪理解能力的发展 4.2.3 儿童情绪表达能力的发展 4.2.4 儿童情绪调节能力的发展
5. 特殊教育	5.1 促进儿童能力发展	5.1.1 能在日常护理工作中发展儿童感知觉能力 5.1.2 能在日常护理工作中发展儿童运动能力 5.1.3 能在日常护理工作中发展儿童感知运动协调能力	5.1.1 儿童感知、感知运动协调能力发展的年龄特征 5.1.2 特殊儿童感知、感知运动协调能力发展的早期干预方法
	5.2 识别发展迟缓问题	5.2.1 能识别儿童感知运动领域异常的特征 5.2.2 能评价儿童感知运动领域发展水平	5.2.1 特殊儿童感知运动领域异常特征 5.2.2 儿童感知运动评价方法

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.生活照料	1.1 清洁卫生	1.1.1 能对患病儿童进行清洁卫生 1.1.2 能对口腔有疾患的儿童进行口腔护理	1.1.1 患病儿童清洁卫生方法1.1.2 口腔有疾患儿童口腔护理方法
	1.2 饮食照料	1.2.1 能为重度残疾儿童进行摄食功能评价 1.2.2 能为重度残疾儿童进行喂养 1.2.3 能对唇腭裂、脑瘫儿童进行喂养	1.2.1 重度残疾儿童摄食功能评价方法 1.2.2 重度残疾儿童喂养方法 1.2.3 唇腭裂、脑瘫儿童喂养方法
	1.3 睡眠照料	1.3.1 能为患病儿童进行睡眠照料 1.3.2 能帮助使用辅助肢具的儿童入睡 1.3.3 能对儿童在睡眠中发生的高热、惊厥、呕吐、遗尿进行初步处理	1.3.1 患病儿童睡眠照料方法 1.3.2 使用辅助肢具的儿童入睡方法 1.3.3 睡眠中发生高热、惊厥、呕吐、遗尿儿童初步处理方法
	1.4 排泄照料	1.4.1 能为重度残疾儿童更换尿布 1.4.2 能对借助康复器材行走的儿童进行如厕指导	1.4.1 重度残疾儿童更换尿布方法 1.4.2 借助康复器材行走的儿童如厕指导方法
	1.5 安全保护	1.5.1 能对失明、自闭症等特殊儿童进行意外伤害的预防	1.5.1 失明、自闭症等特殊儿童意外伤害预防措施及应急预案 1.5.2 失明、自闭症等特殊儿童意外伤害应急预案
2.保健与护理	2.1 基础护理	2.1.1 能为唇腭裂、脑瘫、先天性心脏病等儿童进行口服给药 2.1.2 能为儿童进行脉搏、呼吸的测量 2.1.3 能对易发生骨折的儿童进行预防 2.1.4 能对儿童发生的压疮进行处理 2.1.5 能对临终期儿童实施关怀	2.1.1 唇腭裂、脑瘫、先天性心脏病等儿童口服给药方法 2.1.2 儿童脉搏、呼吸测量方法 2.1.3 骨折预防的方法 2.1.4 压疮处理方法 2.1.5 临终期儿童实施关怀的方法

	2.2 日常生活观察	2.2.1 能对呕吐物、小大便的异常情况进行观察 2.2.2 能对常用口服药物使用后的不良反应进行观察	2.2.1 呕吐物、小大便异常情况观察方法 2.2.2 常用口服药物不良反应的观察方法
	2.3 实施保暖降温	2.3.1 能使用暖箱为早产儿保暖	2.3.1 暖箱使用方法及注意事项
	2.4 传染病照护	2.4.1 能对常见传染病进行预防 2.4.2 能对患有常见传染病的儿童进行护理 2.4.3 能对患有特殊传染病（如艾滋病、梅毒等）儿童进行护理 2.4.4 能对患有皮肤传染病（如疥疮、癣等）儿童进行护理	2.4.1 常见传染病预防方法 2.4.2 常见传染病护理方法 2.4.3 特殊传染病（如艾滋病、梅毒）护理方法 2.4.4 皮肤传染病（如疥疮、癣）护理方法
	2.5 护理记录	2.5.1 能对儿童的特殊护理方法进行记录	2.5.1 能对护理工作中实施的降温措施进行记录 2.5.2 能对护理工作中实施的褥疮预防方法进行记录 2.5.3 能对护理工作中实施的臀红护理方法进行记录
3. 康复抚育	3.1 识别发育问题	3.1.1 能识别日常护理中加重异常姿势的行为 3.1.2 能观察记录儿童的运动发育水平 3.1.3 能发现儿童的感知觉发育问题并进行信息转介 3.1.4 能发现儿童在使用辅助器具（如步行架、支具等）中存在的问题	3.1.1 儿童肢体障碍（如脑瘫、脊柱侧弯等）的姿势干预方法 3.1.2 儿童运动发育的观察记录方法 3.1.3 儿童感知觉障碍知识 3.1.4 辅助器具（如步行架、支具等）的选择
	3.2 促进发育活动	3.2.1 能帮助指导长期卧床儿童完成日常生活中的体位转换 3.2.2 能为患有心脏病、癫痫等疾病儿童安排日常活动 3.2.3 能对高危儿（如早产、低体重儿等）进行早期干预 3.2.4 能对沟通障碍儿童进行干预，促进沟通能力 3.2.5 能对运动障碍儿童提供学前准备（如书写、交流等） 3.2.6 能指导不同运动障碍的儿童使用轮椅	3.2.1 长期卧床儿童体位转换的方法 3.2.2 先天性心脏病、癫痫等疾病的康复干预方法 3.2.3 高危儿（如早产、低体重儿等）早期干预方法 3.2.4 促进沟通和辅助沟通的方法 3.2.5 运动障碍儿童学前准备的知识 3.2.6 轮椅的使用方法
4. 心理辅导	4.1 培养儿童社会技能	4.1.1 能培养儿童的亲社会行为技能 4.1.2 能预防和干预儿童的攻击行为 4.1.3 能培养儿童的道德行为规范	4.1.1 儿童人格与社会性发展 4.1.2 儿童道德发展

	4.2 识别常见问题行为	4.3.1 能理解和识别儿童常见问题行为 4.3.2 能在日常照料中预防和干预问题行为	4.3.1 儿童常见问题行为的表现和原因 4.3.2 儿童常见问题行为的预防和干预策略
5. 特殊教育	5.1 促进儿童能力发展	5.1.1 能在日常护理工作中发展儿童生活自理能力 5.1.2 能在日常护理工作中发展儿童适应能力	5.1.1 儿童生活自理能力发展年龄特征 5.1.2 特殊儿童适应能力发展迟缓干预方法
	5.2 识别发展迟缓问题	5.2.1 能识别儿童适应能力发展迟缓的特征 5.2.2 能评价儿童适应能力发展水平	5.2.1 特殊儿童适应能力发展迟缓特征 5.2.2 儿童适应能力发展评价方法
6. 培训指导	6.1 业务培训	6.1.1 能对本职业四级/中级工及以下人员进行业务培训	6.1.1 职业培训的辅助设备及培训方法
	6.2 业务指导	6.2.1 能指导本职业四级/中级工及以下人员进行护理查房	6.2.1 一级护理查房的方法

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.专业照护	1.1 急症处理	1.1.1 能对呼吸、心跳骤停的儿童实施基础生命支持（简称 BLS）	1.1.1 给予通畅气道的生命支持 1.1.2 给予人工呼吸的生命支持 1.1.3 给予胸外按压的生命支持
	1.2 护理照护	1.2.1 能对（发热、腹痛、腹泻、呕吐等）常见疾病的症状进行护理 1.2.2 能对营养不良、佝偻病、贫血等疾病进行预防 1.2.3 能对儿童的常见病（如肺炎、秋季腹泻、手足口病等）进行护理 1.2.4 能对患有糖尿病、苯丙酮尿症（简称 PKU）的儿童进行护理 1.2.5 能对有鼻饲管的儿童进行喂养 1.2.6 能为留置尿管的儿童进行护理 1.2.7 能为排便困难的儿童实施护理促进排便	1.2.1 发热、腹痛、腹泻、呕吐等常见疾病症状的护理方法 1.2.2 营养不良、佝偻病、贫血等疾病的预防知识 1.2.3 常见病（如肺炎、秋季腹泻、手足口病等）护理方法 1.2.4 糖尿病、苯丙酮尿症（简称 PKU）儿童护理方法 1.2.5 鼻饲管儿童喂养方法 1.2.6 留置尿管儿童护理方法 1.2.7 促进排便的护理方法
	1.3 术前生活照护	1.3.1 能对患有脑瘫脊神经后根部分离断术、先天性心脏病、唇腭裂、食道闭锁、胆道闭锁、先天性肛门闭锁等疾病的儿童进行术前生活准备	1.3.1 脑瘫脊神经后根部分离断术术前生活准备方法 1.3.2 先天性心脏病术前生活准备方法 1.3.3 唇腭裂术前生活准备方法 1.3.4 食道闭锁术前生活准备方法 1.3.5 胆道闭锁术前生活准备方法 1.3.6 先天性肛门闭锁术前生活准备方法
	1.4 术后恢复期照护	1.4.1 能对先天性心脏病、唇腭裂、食道闭锁、胆道闭锁、先天性肛门闭锁等疾病术后恢复期的儿童进行护理 1.4.2 能对造瘘口进行护理	1.4.1 先天性心脏病、唇腭裂、食道闭锁、胆道闭锁、先天性肛门闭锁等疾病术后恢复期护理方法 1.4.2 造瘘口护理方法
2.康	2.1 实施康复计划	2.1.1 能在日常护理中使用康复手法提高儿童运动功能	2.1.1 运动技能知识 2.1.2 步态分析的知识

复抚育		2.1.2 能对穿戴支具及辅助器具的儿童进行日常适应性练习 2.1.3 能对骨科或神经外科手术的儿童在术前及术后实施功能性的活动	2.1.3 骨科和神经外科手术前后以及肉毒素注射后的活动方法
	2.2 促进发育活动	2.2.1 能制作日常生活使用的沟通交流板 2.2.2 能根据儿童的年龄、功能及需求设计生活环境 2.2.3 能针对不同运动功能及需求的儿童进行轮椅改造	2.2.1 沟通交流板的制作及使用方法 2.2.2 环境设计的知识 2.2.3 轮椅改造的知识
3. 心理辅导	3.1 识别儿童异常心理发展	3.1.1 能识别儿童的情绪与行为障碍 3.1.2 能记录儿童的情绪与行为障碍表现	3.1.1 儿童情绪与行为障碍的性质 3.1.2 儿童情绪与行为障碍的表现 3.1.3 儿童情绪与行为障碍的评估方法
	3.2 矫正儿童异常心理问题	3.2.1 能矫正儿童情绪与行为障碍 3.2.2 能对儿童进行积极行为支持	3.2.1 行为矫正的原理与技术 3.2.2 积极行为支持的原理与技术 3.2.3 儿童情绪与行为障碍的干预方法
4. 特殊教育	4.1 促进儿童能力发展	4.1.1 能在日常护理工作中发展儿童言语和语言能力 4.1.1 能在日常护理工作中对儿童沟通发展迟缓进行干预	4.1.1 儿童言语和语言发展的年龄特征 4.1.2 特殊儿童沟通发展迟缓干预方法
	4.2 识别发展迟缓问题	4.2.1 能识别儿童言语和语言发展障碍的主要特征 4.2.2 能评价儿童言语和语言障碍类型	4.2.1 特殊儿童言语和语言发展障碍特征 4.2.2 儿童言语和语言障碍评价方法
5. 培训与管理	5.1 业务培训	5.1.1 能制订培训计划和编写培训教案 5.1.2 能对本职业三级/高级工及以下人员进行业务培训 5.1.3 能对三级/高级工以下人员进行针对儿童发育迟缓问题的指导	5.1.1 培训计划与教案的编写方法 5.1.3 发育迟缓儿童的干预方法
	5.2 质量管理	5.2.1 能依据质量管理要求制订工作质量控制方案 5.2.2 能依据质量管理要求对护理质量进行检查与评定 5.2.3 能结合机构的实际提出护理质量的改进措施	5.2.1 护理质量控制的有关知识 5.2.2 护理工作质量的检查、评定和改进措施的有关知识
	5.3 护理管理	5.3.1 能依据护理管理的相关文件制订本部门的工作职责 5.3.2 能依据护理管理要求制	5.3.1 工作职责制订方法 5.3.2 工作流程的制订方法

		订孤残儿童护理员的工作流程	
	5.4 安全管理	5.4.1 能发现护理安全隐患问题并给予预防 5.4.2 能分析和解决护理安全问题	5.4.1 护理安全隐患识别和预防 5.4.2 护理安全问题处理方法

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.专业照护	1.1 护理照护	1.1.1 能对成骨不全（骨脆病）、高肌张力疾病造成儿童骨折进行护理 1.1.2 能对精神、情绪异常儿童进行护理	1.1.1 成骨不全（骨脆病）、高肌张力造成儿童骨折的护理方法 1.1.2 精神、情绪异常儿童护理方法
	1.2 生活护理计划制订与落实	1.2.1 能制订儿童生活护理计划 1.2.2 能对儿童生活护理计划的实施情况进行检查督导	1.2.1 儿童生活护理计划制订方法 1.2.2 儿童生活护理计划实施和落实方法
2.康复抚育	2.1 识别发育问题	2.1.1 能对儿童进行功能评估，分析结果制定日常生活流程 2.1.2 能在日常生活中评估多重障碍儿童的认知能力	2.1.1 日常生活流程的制定方法 2.1.2 多重障碍儿童认知能力的评估方法
	2.2 促进发育的活动	2.2.1 能为儿童设计促进功能的游戏 2.2.2 能在特教、护理、康复等多学科合作中提出建议	2.2.1 儿童游戏发展的知识和游戏的选择 2.2.2 全人发展的理念
3.心理辅导	3.1 识别儿童的严重心理问题	3.1.1 能识别儿童的严重心理障碍 3.1.2 能向专业机构转介严重心理障碍的儿童	3.1.1 儿童严重心理障碍的症状表现 3.1.2 儿童严重心理障碍的识别方法
	3.2 干预儿童心理发展的典型问题	3.2.1 能对儿童心理发展问题的典型个案进行分析 3.2.2 能对儿童心理发展问题的典型个案实施干预	3.2.1 儿童心理发展问题的个案分析 3.2.2 儿童心理发展问题的干预方法
4.特殊教育	4.1 促进儿童能力发展	4.1.1 能利用日常生活活动发展儿童认知能力 4.1.2 能利用日常生活活动对儿童社会性发展迟缓进行干预	4.1.1 特殊儿童认知发展迟缓干预方法 4.1.2 特殊儿童社会性发展迟缓干预方法
	4.2 识别常见发展迟缓问题	4.2.1 能识别儿童认知发展迟缓的特征 4.2.2 评估儿童社会性发展水平	4.2.1 特殊儿童认知发展年龄特征 4.2.2 儿童社会性发展评估方法
5.培训与管理	5.1 业务培训	5.1.1 能对本职业二级/技师及以下人员进行业务培训 5.1.2 能撰写儿童护理论文	5.1.1 本职业二级/技师及以下人员业务培训方法 5.1.2 护理论文撰写方法
	5.2 质量管理	5.2.1 能依据质量管理要求制订各等级人员的考核方案 5.2.2 能依据考核标准对各等级人员进行定期的业务考核 5.2.3 能对各等级人员的考核结果进行分析，提出护理质量的改进措施	5.2.1 各等级人员质量管理考核方案制订方法 5.2.2 各等级人员质量管理考核结果分析和改进措施方法

	5.3 护理管理	5.3.1 能依据护理管理要求对各等级人员进行绩效考核 5.3.2 能运用质量控制循环系统（简称 PDCA）对护理工作提出改进措施 5.3.3 能利用计算机信息系统进行护理管理	5.3.1 绩效考核的有关知识 5.3.2 计划、实施、检查及评估（简称 PDCA）的质量控制系统的有关知识 5.3.3 计算机信息系统的有关知识
	5.4 危机管理	5.4.1 能对护理工作中的意外事故有预见措施 5.4.2 能对孤残儿童的意外伤害有预见措施	5.4.1 护理工作中意外事故预防措施方法 5.4.2 护理工作中意外伤害预防措施方法

4 权重表

4.1 理论知识权重表

项目 \ 技能等级		五级/初级工（%）	四级/中级工（%）	三级/高级工（%）	二级/技师（%）	一级/高级技师（%）
基本要求	职业道德	5	5	5	5	5
	基础知识	20	15	15	10	10
相关知识要求	生活照料	35	30	25	–	–
	保健与护理	20	20	15	–	–
	专业照护	–	–	–	30	20
	康复抚育	10	15	15	10	10
	心理辅导	10	10	15	20	25
	特殊教育	–	5	5	10	15
	培训与管理	–	–	5	15	15
合计		100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目 \ 技能等级		五级/ 初级工 （%）	四级/ 中级工 （%）	三级/ 高级工 （%）	二级/ 技师 （%）	一级/ 高级技师 （%）
技能要求	生活照料	40	35	30	-	-
	保健与护理	30	30	25	-	-
	专业照护	-	-	-	45	40
	康复抚育	20	20	20	15	15
	心理辅导	10	10	15	20	20
	特殊教育	-	5	5	10	10
	培训与管理	-	-	5	10	15
合计		100	100	100	100	100